

Razvoj i širenje usluga



Dino Mišar, direktor Lagermax AED Croatia

Za početak našim čitateljima recite nešto o samim počecima Vaše tvrtke?

Lagermax AED Croatia je u Hrvatskoj prisutan od 2000. godine i od početka započinjemo s osvajanjem tržišnog udjela ponudom Lagermax-ove palete usluga. Na početku poslovanja imali smo 8 djelatnika koji su svojim znanjem, radom i idejama ubrzo razvili posao te su time omogućili razvijanje dodatnih usluga kako bi u to vrijeme ravno pravo parirali daleko većima od nas. Već 2001.

zbog značajnog povećanja obujma posla zapošljavamo dodatni kadar, povećavamo logističko skladište, registriramo vlastito carinsko skladište (tipa A), dobili

smo status povlaštenog primatelja i pošiljatelja za zbirne pošiljke u uvozu i izvozu što je bio temelj za razvoj zbirnog odjela, provodimo prve outsourcing projekte. U

samo prvoj godini poslovanja tvrtka bilježi rast od 72,40 % te stoga krećemo u daljnju ekspanziju. U listopadu 2001. započinjemo s regionalnom ekspanzijom otvaranjem poslovnica u Osijeku, Rijeci, Splitu i Koprivnici. Radi poboljšanja postojeće logističke mreže, 2003. godine pozicionirali smo se s modernim

distributivno-logističkim centrom u Rijeci, kapaciteta 9 000 m² te 12 000 paletnih mjesta, budući da je Rijeka važno gospodarsko središte - mjesto susreta glavnih pomorskih i kopnenih putova. U Rijeci počinjemo nuditi i ostale usluge prekomorskog prometa te carinsko posredovanje. Lagermax AED Croatia postao je prepoznatljiv zbog konkurentskih prednosti kao što su vrhunska kvaliteta usluge i točan servis, prijateljski odnosi sa strankama, lojalnost, poistovjećivanje zaposlenih s brandom te regionalnost, čime se i izdvajamo na tržištu

Vođeni motom "Together in motion", naši timovi stručnjaka spremni su odgovoriti na sve izazove suvremenoga logističkog poslovanja, od kopnenoga, zračnog i pomorskog transporta do skladištenja i carinjenja.

Kako je na Vaše poslovanje utjecala ova gospodarska kriza i koje bi eventualne probleme istaknuli iz vlastitog poslovanja ili općenito iz struke?

Razvojem novih usluga proširit ćemo paletu postojećih što će se vrlo pozitivno odraziti i na 2011. godinu, kada očekujemo izlazak iz trenutne krize i potpuni oporavak tržišta

Logističko distributivni centar u Zagrebu





Odjel međunarodnog transporta



Paško Bagić, voditelj carinskog odjela

Budući da je tvrtka Lagermax AED Croatia dobro pozicionirana u svim regionalnim centrima, te je prepoznatljiva po kvaliteti usluge i konkurentnosti, vrlo dobro se nosi s postojećom situacijom na tržištu. Ipak, financijska kriza se u svakom slučaju osjeća, posebno u poslovima međunarodnog transporta, i to u posljednje vrijeme kroz smanjenje uvoza roba, čime se automatski smanjuju i prihodi iz obavljanja usluga carinskog posredovanja. Također jedan od generatora smanjenja opsega posla je i nelikvidnost na tržištu čime se znatno reduciraju narudžbe i isporuke roba. Kriza neposredno ima utjecaj na području proizvodnje, pogotovo kod izvozno orijentiranih tvrtki, što utječe

na logističke aktivnosti naše tvrtke. Rast poslovanja očekujemo i prisutan je samo u nacionalnim poslovima i to posebno u distribuciji robe. U trenutnoj situaciji vidimo i šansu. Iz 90-godišnje povijesti i iskustva tvrtke znamo da gospodarska kriza pruža mogućnosti za prestrukturiranje i promjene, te da neminovno vodi do filtriranja tržišta. Obzirom na postojeću situaciju i recesiju, očekujemo 10 % niže rezultate u 2009., u odnosu na rekordnu 2008. godinu.

Sudeći po pričama, ova kriza neće tako brzo proći, koje su Vaše projekcije uzleta u segmentu otpreme i skladištenja robe?

Lagermax AED Croatia

Lagermax AED Croatia d.o.o. vodeća je tvrtka za pružanje usluga međunarodnog otpremljivanja i logistike na hrvatskom tržištu. Uz centralu u Zagrebu, tvrtka posluje u regionalnim centrima u Splitu, Rijeci, Osijeku i Koprivnici, gdje raspolaže distribucijsko-logističkim skladištima te manipulativnim skladištima u Zadru i Slavonskom Brodu. Sjedište Lagermax Grupe nalazi se u Salzburgu. Koncern se, tijekom godina razvijao i širio na područje istočne i jugoistočne Europe, te danas na području 11 zemalja ima preko 30 poslovnica. Osim u Austriji, Lagermax Grupa prisutna je putem operativnih tvrtki u Bosni i Hercegovini, Crnoj Gori, Češkoj, Hrvatskoj, Sloveniji, Srbiji, Makedoniji, Mađarskoj, Rumunjskoj i Bugarskoj.

Logističko distributivni centar u Rijeci



U 2010. godini očekujemo da će poslovni rezultati ostati na razini 2009. godine. Eventualno smanjenje prihoda od pojedinih usluga namjeravamo nadoknaditi razvojem i nuđenjem novih usluga, koje u Hrvatskoj još nisu dovoljno zastupljene ili razvijene, jer naša misija je biti inovativan, biti prvi i najbolji na tržištu. Razvojem novih usluga proširiti ćemo paletu usluga koje nudimo te time nadoknaditi eventualne manjkove u prihodima iz dosadašnjih produkata u narednoj godini, što će se ujedno vrlo pozitivno odraziti i na 2011. godinu, kada očekujemo izlazak iz trenutne krize i potpuni oporavak tržišta.

Planirate li u skorije vrijeme neke investicije u RH?

Lagermax AED Croatia kontinuirano je usmjeren na razvoj i širenje opsega usluga koje nudimo na logističkom tržištu. Budući da u Zagrebu trenutno nedostaje modernih logističko distributivnih skladišta, uskoro namjeravamo investirati u gradnju modernog logističko –distributivnog centra u Jakovlju, nadomak Zagreba, na površini 45 tisuća četvornih metara zemljišta sa skladišnim prostorom od 17 i pol tisuća četvornih metara, s mogućnošću uskladištenja 26 tisuća paleta u skladištu s visokim regalima. Dovršetkom centra, Lagermax će na hrvatskom tržištu raspolagati s ukupno 33 tisuća četvornih metara skladišnog prostora, i

to pored Zagreba, još i u Rijeci, Splitu i Osijeku, ponuditi će kapacitet za uskladištenje više od 45.000 paleta u visoko regalnim skladištima. Ovom investicijom osigurati ćemo godišnji organski rast od najmanje 20 % te nam se otvara mogućnost razvoja novih usluga koje bi neutralizirale gubitak prihoda iz carinskog posredovanja koji nas očekuje ulaskom Hrvatske u EU. Također, smanjenje obujma posla nadomještavamo razvojem novih usluga i novih linija posebno prema zemljama regije, kao što su Albanija, Makedonija, Kosovo, Crna Gora i sl. Koncern Lagermax investirao je u proteklih 12 godina više od 200 miliona eura u izgradnju i razvoj logističkih kapaciteta na području jugoistočnog europskog tržišta.

Tako je do sada Lagermax na važnom hrvatskom tržištu investirao u području autologistike u distributivni centar površine 180 000 m² s kapacitetom za uskladištenje više od 10 000 vozila preko 17 miliona Eura, što pored završenog logističkog centra u Rijeci i investicije u budući centar u Jakovlju, povećava ukupne investicije na hrvatskom tržištu na preko 34 miliona Eura.

Da li se promjenilo nešto po pitanju vječnog problema, otpremnik – carinske garancije na koje se svi žale?

U posljednje vrijeme po pitanju vječnog problema, otpremnik – carinska



Augustin Ujević, voditelj odjela zbirnog transporta

garancija ništa se značajnije nije dešavalo, osim što imamo saznanja da se od 01. siječnja 2010. godine više neće tolerirati dosadašnja praksa prekoračenja zaduženja referentnih iznosa po garancijama, bez obzira da li ste uredan platiša ili ne, što će svima onima koji imaju male iznose na garancijama uvelike stvarati poteškoće u postupku carinjenja roba te će se time nama automatski otvoriti mjesto za povećanje tržišnog udjela u segmentu carinskog posredovanja.

Djelatnici u carinskom odjelu

